



Lista de verificación de soporte técnico

Número de incidente creado (si existe alguno):

Nombre exacto del producto:

Número(s) de Serie:

Software SMART:

Versión del controlador SMART:

Número de versión del software del sistema iQ:

Versión de firmware del Scaler:

Versión de firmware del controlador táctil:

Versión de firmware de la bandeja de rotuladores:

Versión de firmware Scaler MCU:

Sistema operativo del ordenador:

Versión del sistema operativo:

¿Ranura OPS ocupada?

AM30

AM40

AM50

PCM8

PCM11

De terceros:

Descripción exacta del error:

Detalles adicionales:





¿El error ocurre frecuentemente?

¿Hay daños visibles en el producto?

¿El fallo ocurre en más de un ordenador?

¿Se ha reemplazado el producto anteriormente?

¿El fallo se presenta al conectar el dispositivo a un puerto distinto?

¿Se ha probado el dispositivo con cables de repuesto?

¿Se ha comprobado que los cables utilizados cumplan con las recomendaciones de SMART sobre limitaciones de longitud?

¿Se han probado todas las conexiones?

Elementos adjuntos al ticket de soporte

Pantallazo o video del error

Foto de la página de configuración de iQ

Foto del número de serie del dispositivo

Copia de la factura del dispositivo con el propósito de verificar su garantía.

