



Checklist voor technische ondersteuning

Bestaand ticketnummer (indien aanwezig):

Exacte productnaam:

Serienummers:

SMART-software:

SMART Driver-versie:

iQ software buildnummer:

Scaler-firmwareversie:

Firmwareversie van de aanraakcontroller:

Firmwareversie pennenbakje:

Scaler MCU-firmwareversie:

Computerbesturingssysteem:

Besturingssysteemversie:

OPS-slot in gebruik?

AM30

AM40

AM50

PCM8


PCM11

Derden:

Exacte foutbeschrijving:

Aanvullende details:





Is de fout herhaalbaar?

Is er zichtbare hardwareschade?

Treedt de fout op meer dan één computer op?

Is het apparaat al eerder omgeruild?

Treedt de fout op wanneer het apparaat op een andere poort is aangesloten?

Is het apparaat getest met vervangende kabels?

Voldoen alle kabels aan de aanbevelingen van SMART voor lengtebeperkingen?

Zijn alle aansluitingen getest?

Documentatie bijgevoegd bij het ticket

Foto of video van de fout

Foto van de IQ-instellingenpagina

Foto van het serienummer van het apparaat

Kopie van de factuur van het apparaat voor garantiecontrole

